

公表

保護者からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名		うんどう☆ことばの教室					公表日	2025年 3月 31日	
							利用児童数	2025年 2月 1日	49人
								回収数	21 / 49 (42.9%)
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11	1	0	9	●幼稚園での様子を見学していただく形 なので教材は必要ないと思います。 ●季節に合った制作や遊べるおもちゃの 制作をたくさん作ってくれるので、持ち帰 りが楽しみです。	○教具・教材は用意していません。支援に必 要な情報等は準備しています。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	15	1	2	3	●面接はお願いしていないので行ってい ないと思います。 ●個室の面談室があった方が良い。	○私どもの事業所には面談室は用意していま すが、訪問先の面談室等の環境はそれぞれだ と思います。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	20	1	0	0			
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	18	1	1	1			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。	19	1	0	1			
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	20	0	0	1	●手厚く、子供に合った接し方をしてく れて感謝です。	○お子さんの特性等を十分に理解して支援を してまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	20	1	0	0			
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	13	3	0	5			
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	14	1	0	6			
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	4			
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	17	1	0	3			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	19	2	0	0			
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	18	2	1	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	11	1	3	6	●情報提供の機会は子供のイベントの際 に作っていただきました。 ●研修会はなかなか出席は難しいので、 例えば月1回（3ヶ月に1回でも）情報 のしおりが配られると嬉しいと思いま す。	○私どもからの情報は成長療育支援システム (HUG)やホームページ等を使って提供させていた だいております。今後は研修会開催等の際にも情報 提供の機会を設けて行けるように検討します。 ○情報のしおりを配ることも含め、どのような形で 情報を提供できるか検討してまいります。	
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、 課題について共通理解ができていると思いますか。	18	1	1	1	●前回の面談時に「子供が幼稚園で給食 を食べているか見てきて欲しい」と伝え たのですが、それ以降、報告を受けてお りません。	○申し訳ありません。ご要望の実施状況を確認 し、ご報告させていただきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	4	1	0	●面談はまだないので分かりません。	○アセスメントの実施の他、困りごとに対す る相談も実施しております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	0			
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	18	2	0	1			
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	20	1	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	15	1	0	5		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11	2	0	8	●訪問時の様子は聞いたが、話し合いをしたところまでは聞いていない。	○訪問先との話し合いは都度、行っており、支援に活かしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	14	4	1	2	●前もって行く日は知らせて欲しい。SNSを見て、今日行ったんだと知る。	○訪問先への訪問日につきましては、事前に成長療育支援システム（HUG）にてお知らせするように努めてまいります。
非常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	0	1		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	3		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	14	0	0	7		
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	3		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	18	0	1	2	●保育所へ先生が来てくれると喜んでい る。	○ありがとうございます。これからも、子供 たちと訪問先に喜んでもらえるように努めて まいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	15	3	0	3	●行事で私たちが見る保育園での姿と普 段の姿は違うところがあるので、それを 教えていただけて助かっています。 ●訪問支援はまだ始まったばかりの為、 満足していないという訳ではないです が、分からないにさせていただきます。	○ご家族や訪問先からのご意見等を支援に活 かしていきたいと思います。